

Ülevaade teenuste/toodetega seotud olulisemast isikuandmete töötlustest

| Eesmärk | Alus | Isikuandmed (vt isikuandmete kategooriad avatud Apollo Group andmekaitsetingimuste p 4.2) |
|---|---|--|
| <p>Töötlus Apollo Klubi kliendiprogrammi raames (haldamine – Apollo Group OÜ vastutav töötleja; Klubi pakkumine ja andmevahetus kõik Klubi pakkuvad ühingud volitatud töötlejatena vt p 1.3)</p> | <p>Klubisse astumine – nõusolek;</p> <p>Klubi hüvede ja teenuste pakkumine - lepingusse astumiseks vajalik (IKÜM art 6 (1) b);</p> <p>Arendustegevused, analüütika ja statistika ning turundustegevused üldjuhul õigustatud huvi; vajadusel nõusolek.</p> | <p>Apollo Klubi kasutamise teave (vt Apollo Group andmekaitsetingimused p 4.2.8)</p> |
| <p>Teenuste osutamine/ toodete müük</p> | <p>Leping (IKÜM art 6 (1) b) kui on leping füüsilisest isikust Kliendiga; õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1) f), kui on esindajate isikuandmete töötlus</p> | <p>Üldteave, teenuste kasutamise teave, suhtlusandmed, maksete teave, suhtlus, tagaside/muu, tehniline teave (nt kui ost e-poe kaudu)</p> |
| <p>Klienditeenindus</p> | <p>Kui füüsilisest isikust klient/koostööpartner - leping (IKÜM art 6 (1) b), kui lepinguga seotud toe tegevused; muud ühenduse võtmised - teoga nõusolek (IKÜM art 6 (1) a) (kui isik võtab ise ühendust); kui esindaja – õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1) f)</p> | <p>Üldjuhul teave, mis andmesubjekt ise edastab; kuid vastavalt olukorrale võidakse töödelda kõiki isikuandmeid</p> |
| <p>Parema teenuse pakkumine ja turundus – turundustegevused - kampaaniad ja loosid, veebi- ja sotsiaalmeedia turundus ja veebiturunduse optimeerimise tegevused, SEO tegevused</p> <p>Kasutatakse ka anonüümimist</p> | <p>Õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1)(f))</p> | <p>Sotsiaalmeedia kasutaja teave, nimi ja e-post (kui küsitud), mängus/kampaanias osalemise teave ja tulemus; tehniline teave vajalikus mahu; küpsiste teave; olenevalt kampaaniast võib olla vajalik teenuse/toote kasutamise teave</p> |
| <p>Turuanalüüside ja statistikat tegemine</p> <p>Kasutatakse ka anonüümimist</p> | <p>Õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1)(f))</p> | <p>Üldjuhul anonüümne; kuid vajadusel ja positiivse õigustatud huvi puhul võidakse töödelda</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | | üldandmeid, teenuse/toote kasutamise teavet, tagasiside ja tehnilist teavet piiratud mahus |
| Olulised teated seoses teenuste/toodetega | Leping (IKÜM art 6 (1) b) kui on leping füüsilisest isikust kliendiga/koostööpartneriga; õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1) f), kui on esindajate isikuandmete töötlus | Kontaktid, konkreetse teenuse/toote teave vajalikus mahus |
| Teenuste ja IT arendus – täiustada olemasolevaid ja arendada uusi teenuseid ja lahendusi, testida tehnilisi lahendusi Kasutatakse ka anonüümimist | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Üldjuhul anonüümne, kuid võidakse töödelda kõiki andmeid |
| Teenuste võimaldamine - IT teenused Teenuste pakkumiseks, sh serveriruumid ja muud tarkvarad | Leping (IKÜM art 6 (1) b) ja lepingust välja jäävas osas/kui andmesubjekt pole Lepingu pool (kui on) õigustatud huvi (IKÜM art 6 (1) f) | Kõik isikuandmed |
| Seadusest tulenevate kohustustega seotud vajalik töötlemine | Seadus (IKÜM art 6 (1) c) | Võidakse töödelda kõiki isikuandmeid |
| Andmevahetus kontsernis kontserniüleste teenuste kasutamisel ja osutamisel (üldjuhul seoses järgnevate teemadega haldus, juhtimine, järelevalve, auditeerimine, raamatupidamine, turundus, äriarendus, personal) Kasutatakse ka anonüümimist | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f; seadus (IKÜM art 6 (1) c) | Üldjuhul mitteisikustatud, kuid olenevalt eesmärgist võidakse töödelda ka isikuandmeid nt raamatupidamislikus teabes |
| Tõendada ja kaitsta nõudeid, mis põhinevad lepingu või muu juriidilise kohustuse täitmisel või meie õigustatud huvil nt juriidiliste nõuete, pöördumiste jmt koostamiseks ja vastamiseks | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Võidakse töödelda kõiki isikuandmeid |
| Küberturvalisuse ja tehnilise standardi tagamine – tegevused veebi ja tehniliste lahenduste turvalisuse tagamiseks, sh varukoopiate tegemiseks ja säilitamiseks ning tehniliste | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Võidakse töödelda kõiki isikuandmeid |

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| probleemide ennetamiseks/kõrvaldamiseks | | |
| Turvalisuse tagamine ja nõuete täendamine | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Videosalvestistel olev teave, aga vastavalt olukorrale võidakse töödelda kõiki isikuandmeid |
| Muu õigustatud huvi alusel toimuv töötlus (vt nt p 5.3.5) | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Vt Apollo Group andmekaitsetingimused p 5.3.5 |
| Töötlemine äritehingute raames – ühingu või osade ühinemine, omandamine, ost, müük – tehingu tegemise ja nõustamise raames andmete töötlus Kasutatakse ka anonüümimist | Õigustatud huvi IKÜM art 6 (1) f | Üldjuhul mitteisikustatud, kuid võidakse töödelda ka raamatupidamise teavet ja olenevalt tehingust võib olla vajalik kõikide isikuandmete töötlemine |