

Yleiskatsaus tärkeimpään palveluihin/tuotteisiin liittyvään henkilötietojen käsittelyyn

Tarkoitus	Perusta	Henkilötiedot (katso henkilötietoryhmät Apollo-konsernin tietosuojaehtoista s. 4.2)
<p>Käsittely Apollo Club - asiakasohjelmassa (johto - Apollo Group OÜ rekisterinpitäjänä; Klubin tarjonta ja tietojenvaihto kaikkien Klubin tarjoamien tahojen välillä valtuutettuina käsittelijöinä, katso s. 1.3)</p>	<p>Klubiin liittyminen – suostumus; Klubin etujen ja palveluiden tarjoaminen - välttämätön sopimuksen tekemiseksi (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta);</p> <p>Kehitystoiminta, analytiikka ja tilastointi sekä markkinointitoimet, jotka perustuvat yleensä oikeutettuun etuun; suostumus tarvittaessa.</p>	<p>Henkilötiedot (katso henkilötietoryhmät Apollo-konsernin tietosuojaehtoista s. 4.2)</p>
<p>Palvelujen tarjoaminen/tuotteiden myynti</p>	<p>Sopimus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jos on olemassa sopimus luonnollisen henkilön Asiakkaan kanssa; oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), jos kyseessä on edustajien henkilötietojen käsittely</p>	<p>Yleiset tiedot, palvelun käyttötiedot, viestintätiedot, maksutiedot, viestintä, palaute/muu, tekniset tiedot (esim. jos osto tehdään verkkokaupan kautta)</p>
<p>Asiakaspalvelu</p>	<p>Jos asiakas/kumppani on luonnollinen henkilö - sopimus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jos se liittyy sopimustukitoimiin; muut yhteydenotot - suostumus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan a alakohta) (jos henkilö ottaa yhteyttä itseensä); jos edustaja – oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</p>	<p>Yleensä rekisteröidyn itsensä antamat tiedot; Kaikkia henkilötietoja voidaan kuitenkin käsitellä tilanteesta riippuen</p>
<p>Paremmän palvelun ja markkinoinnin tarjoaminen – markkinointitoimet – kampanjat ja arpajaiset, verkko- ja sosiaalisen median markkinointi ja verkkomarkkinoinnin optimointitoimet, SEO-toimet</p>	<p>Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)</p>	<p>Sosiaalisen median käyttäjätiedot, nimi ja sähköpostiosoite (pyydettyäessä), peliin/kampanjaan osallistumisen tiedot ja tulokset; tekniset tiedot tarvittavassa laajuudessa; evästeiden tiedot;</p>

Myös anonymisointia käytetään		Kampanjasta riippuen palvelun/tuotteen käyttötietoja saatetaan tarvita
Markkina-analyysien ja tilastojen tekeminen Myös anonymisointia käytetään	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Yleensä anonymi; Tarvittaessa ja positiivisen oikeutetun edun tapauksessa yleisiä tietoja, palvelun/tuotteen käyttötietoja, palautetta ja teknisiä tietoja voidaan kuitenkin käsitellä rajoitetusti
Palveluihin/tuotteisiin liittyvät tärkeät ilmoitukset	Sopimus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), jos on olemassa sopimus luonnollisen henkilön asiakkaan/kumppanin kanssa; oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta), jos kyseessä on edustajien henkilötietojen käsittely	Yhteystiedot, tarkat palvelu-/tuotetiedot tarvittavassa laajuudessa
Palvelu- ja IT-kehitys – olemassa olevien palveluiden ja ratkaisujen kehittäminen ja uusien kehittäminen, teknisten ratkaisujen testaaminen Myös anonymisointia käytetään	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Yleensä anonymi, mutta kaikkia tietoja voidaan käsitellä
Mahdollistavat palvelut - IT-palvelut palvelujen tarjoamiseen, mukaan lukien palvelinhuoneet ja muut ohjelmistot	Sopimus (GDPR 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) ja osissa, jotka eivät kuulu sopimuksen piiriin / jos rekisteröity ei ole sopimuksen osapuoli (jos sellainen on) oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Kaikki henkilötiedot
Lakisääteisten velvoitteiden noudattamisen edellyttämä käsittely	Laki (GDPR 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)	Kaikkia henkilötietoja voidaan käsitellä
Konsernin sisäinen tiedonvaihto konserninlaajuisia palveluja käytettäessä ja tarjottaessa (liittyy yleensä seuraaviin aihealueisiin: hallinto, johtaminen, valvonta, tilintarkastus, kirjanpito,	Oikeutettu etu (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan f alakohta); (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan c alakohta)	Pääsääntöisesti personoimattomia, mutta käyttötarkoituksesta riippuen henkilötietoja voidaan käsitellä myös esimerkiksi kirjanpitoliedoissa

markkinointi, liiketoiminnan kehittäminen, henkilöstö) Myös anonymisointia käytetään		
Sopimuksen tai muun lakisääteisen veloitteen täyttämiseen tai oikeutettuun etuun perustuvien vaatimusten todistaminen ja suojaaminen, esimerkiksi oikeudellisten vaatimusten, tiedustelujen jne.	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Kaikkia henkilötietoja voidaan käsitellä
Kyberturvallisuuden ja teknisten standardien varmistaminen – toimet, joilla varmistetaan verkko- ja teknisten ratkaisujen turvallisuus, mukaan lukien varmuuskopioiden tekeminen ja tallentaminen sekä teknisten ongelmien ehkäiseminen/poistaminen	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Kaikkia henkilötietoja voidaan käsitellä
Tietoturvan varmistaminen ja vaatimusten todistaminen	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Tiedot videotallenteista, mutta kaikkia henkilötietoja voidaan käsitellä tilanteesta riippuen
Muihin oikeutettuihin etuihin perustuva käsittely (ks. esim. s. 5.3.5)	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Katso Apollo-konsernin tietosuojaehdot s. 5.3.5
Käsittely liiketoimissa – sulautuminen, yrityskauppa, yksikön tai sen osien osto, myynti – tietojen käsittely liiketoimen yhteydessä ja neuvonta Myös anonymisointia käytetään	Oikeutettu etu (GDPR 6 artiklan 1 kohdan f alakohta)	Yleensä ei-personoituja, mutta kirjanpitolietoja voidaan käsitellä, ja tapahtumasta riippuen kaikkia henkilötietoja voidaan joutua käsittelemään